

プライバシーポリシー

1. 個人情報保護方針

本プライバシーポリシーは、nakano museum HOTEL（以下「当施設」といいます）が運営するウェブサイト（以下「本サイト」といいます）における、ユーザーの個人情報の収集、利用、保護に関する方針を定めるものです。当施設は、ユーザーのプライバシーを尊重し、個人情報の適切な取り扱いに努めます。

2. 定義

個人情報：氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報。

利用者：本サイトを利用するすべての個人および法人。

第三者：当施設以外の個人または法人。

3. 個人情報の範囲について

当施設がお客様から個人情報を頂く場合は以下の情報が含まれます。

- ・お客様の氏名、ご住所、ご連絡先（電話番号、メールアドレスなど）

4. 個人情報の取得方法

当社は、個人情報を取得する際にはその利用目的を明示し、お客様の同意のもと、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨をお客様に通知し同意を頂いた上で利用いたします。

5. 個人情報の利用目的

当施設がお客様から収集した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ・お客様へのサービスの提供
- ・予約内容の確認などを目的としたお客様への連絡
- ・宿泊予約の管理業務
- ・お問い合わせ対応
- ・当社の経営/営業に関する案内/広告/宣伝/アンケートの実施
- ・当社の商品サービスなどの利用状況の把握ならびに改善および開発
- ・当社のホームページおよび当社のサービス/商品の改善

- ・その他、上記利用目的に付帯/関連する業務
- ・法令または行政当局の通達/指導などに基づく対応

6. 個人情報の第三者提供について

当施設では、以下の条件に基づき、必要な範囲でお客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・決済サービスの利用
- ・宿泊予約管理システムとの連携

これらの第三者提供においても、個人情報の保護に関する法令を遵守いたします。

7. 委託に関する事項

当社は、4.に記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の全部または一部を委託する場合には、個人情報の守秘義務管理および監督を含む契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

8. 個人情報の安全管理

当社ウェブサイトにおいてお客様から頂いた個人情報は、以下の安全管理措置を講じています。

- ・当社ホームページにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を採用しております。

9. お客様の権利について

お客様は、当施設に対してご提供いただいた個人情報の開示、訂正、削除を請求する権利を有しています。これらの権利を行使する場合は、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

■お問い合わせ先
info@nakanogumi.com

10. ユーザーの同意

本プライバシーポリシーに同意いただけない場合、本サイトの利用をお控えください。本サイトを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなされます。

11. プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーは、本サイト全体および当施設が提供するすべてのサービスに適用されます。

12. プライバシーポリシーの変更について

本プライバシーポリシーは、法令の改正やサービス内容の変更により、予告なく変更する場合があります。最新のプライバシーポリシーは常に本サイトに掲載いたしますので、ご確認ください。

13. リンク先における個人情報の保護について

本サイトからリンクする他のウェブサイトのプライバシーポリシーについては、当施設は責任を負いません。各サイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

14. 事業者情報

本プライバシーポリシーに関する事業者の情報は以下の通りです。

会社名：株式会社 nakanogumi
住所：山梨県北杜市高根町清里 3545 番地 2873
代表者名：柁木 翔平